

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávkového listu, smlouvy o dílo nebo tvoří základ rámcových smluv.

## 1.1 Čl. 1 Předmět smlouvy

1.1 Předmětem kupní smlouvy je dodávka zboží, které je určeno co do druhu, množství, termínu dodávek a ceny v přílohách objednávkového listu (dále jen OL) nebo smlouvy o dílo. Podmínkou pro uzavření smlouvy nebo OL je vzájemné odsouhlasení technického řešení zakázky, stanovení celkového množství, závazných cen a stanovení časové lhůty potřebné pro výrobu zakázky. Tyto záležitosti doplňuje specifikace pozic v cenové nabídce.

Předmětem smlouvy o dílo nebo OL je provedení montáže /zabudování a seřízení/ oken a dveří dodávaných společností PRAŽÁK s. r. o. Při nižším objemu zakázky je dostačující objednávkový list (OL), při větším objemu nebo na přání zákazníka smlouva o dílo. Smlouvou o dílo nebo OL se zavazuje zhotovitel k provedení určitého díla a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za jeho provedení.

V případě podepsání rámcových smluv je postačující objednávkou objednavatele jen potvrzení dodavatelem. Objednatel má právo v případě neshody se vyjádřit do 7 dnů. Pak se stává potvrzení zakázky /objednávkou/ závazné při přebrání díla. Zhotovitel se ke zjištěným vadám a nedodělkům do protokolu vyjádří a uvede, po dohodě s objednatелеm, způsob a termín jejich odstranění. O odstranění taktó uplatněných vad a nedodělků sepíše smluvní strany písemný protokol. Tímto okamžikem začíná běžet záruční lhůta.

2.3 Pokud do 15 dnů od výzvy zhotovitele k protokolárnímu převzetí díla objednatel na tuto výzvu nereaguje, platí, že tímto dnem dílo převzal. Následně protokolární převzetí má pak již jen deklaratorní charakter.  
2.4 Cenou se rozumí cena zboží (cena montáže) dle objednávkového listu nebo smlouvy o dílo (součástí obou je cenová nabídka). Sleva uvedená ve smlouvě o dílo, nebo objednávkovém listě platí pouze za předpokladu, že objednatel splní všechny svoje finanční povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, a to bez ohledu na případné vady díla.  
2.5 Vlastníkem díla je až do úplného zaplacení sjednané ceny za dílo a jeho montáž zhotovitel.  
2.6 Zhotovitel nese nebezpečí škody na věcech, které opatří k provedení díla, až do doby, kdy se zpracováním stanou součástí předmětu díla.

## 2.1 Čl. 2 Předání díla Kupní cena, cena díla

2.1 Po úplném zhotovení díla výzve zhotovitel objednatel k protokolárnímu převzetí celého díla.  
2.2 O předání díla sepíše smluvní strany protokol, ve kterém objednatel stvrdí převzetí celého díla a případné vady a nedoděky zjištěné při přebrání díla. Zhotovitel se ke zjištěným vadám a nedodělkům do protokolu vyjádří a uvede, po dohodě s objednatелеm, způsob a termín jejich odstranění. O odstranění taktó uplatněných vad a nedodělků sepíše smluvní strany písemný protokol. Tímto okamžikem začíná běžet záruční lhůta.  
2.3 Pokud do 15 dnů od výzvy zhotovitele k protokolárnímu převzetí díla objednatel na tuto výzvu nereaguje, platí, že tímto dnem dílo převzal. Následně protokolární převzetí má pak již jen deklaratorní charakter.

2.4 Cenou se rozumí cena zboží (cena montáže) dle objednávkového listu nebo smlouvy o dílo (součástí obou je cenová nabídka). Sleva uvedená ve smlouvě o dílo, nebo objednávkovém listě platí pouze za předpokladu, že objednatel splní všechny svoje finanční povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, a to bez ohledu na případné vady díla.  
2.5 Vlastníkem díla je až do úplného zaplacení sjednané ceny za dílo a jeho montáž zhotovitel.  
2.6 Zhotovitel nese nebezpečí škody na věcech, které opatří k provedení díla, až do doby, kdy se zpracováním stanou součástí předmětu díla.

## 3.1 Čl. 3 Podmínky placení a fakturování

Kupující zaplatí kupní cenu (cenu díla) ve prospěch prodávajícího následujícím způsobem placení:  
3.1 Cenou bez montáže se rozumí cena z provozovny prodávajícího bez dopravy a bez montáže, včetně DPH. Cenou s montáží se rozumí cena z provozovny prodávajícího s dopravou, montáží, doplňky a s DPH. Platí, když nebude na titulní straně smlouvy nebo objednávkového listu uvedeno jinak.  
3.2 Minimálně 50% ceny díla je povinen kupující uhradit prodávajícímu formou první záloh v termínech ujednaných ve smlouvě nebo v objednávkovém listě. Nebude-li tato první záloha prodávajícímu v této lhůtě poskytnuta, nezačne prodávající výrobky dle smlouvy vyrábět. Uhradí-li kupující první zálohu po této lhůtě případně pouze částečně, dojde ke změně sjednaných dodacích podmínek dle bodu 5.2.

3.3 V případě, že kupující zboží nakupuje bez montáže, hraří zůstatek ceny uvedený na objednávkovém listě nebo smlouvě o dílo před expedicí zboží (doplátek druhou zálohu). U smlouvy o dílo, kde je předmětem smlouvy montáž výrobků, kupující zaplatí druhou zálohu 40 % z ceny díla před zahájením montáže, 1. a 2. záloha se rovná 90% z ceny zboží a doplňků včetně ceny montáže a DPH. Doplátke ceny díla je splatný do 5 dnů po dokončení montáže díla. Drobné nedoděky nejsou důvodem k nezaplacení doplatku ceny díla. Uhradí-li kupující druhou zálohu po této lhůtě případně pouze částečně, dojde ke změně sjednaných dodacích podmínek dle bodu 5.2. Uhrazením či zaplacením části ceny, nebo celé ceny se rozumí připsání částky na bankovní účet společnosti PRAŽÁK s. r. o. nebo zaplacení v hotovosti oprávněné osobě společnosti PRAŽÁK s. r. o.  
3.4 V případě prodloužení s úhradou doplatku, je kupující, případně objednatel povinen společností PRAŽÁK, s.r.o. uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## 4.1 Čl. 4 Výhrada vlastnictví

4.1 Dodané zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího a odklad nabytí vlastnického práva kupujícího ke zboží trvá do doby, kdy kupující zaplatí celou jeho kupní cenu nebo cenu díla. Kupující nesmí zboží, které není v jeho vlastnictví prodávajícího, dále třetí osobě. V případě, že by třetí osoba kupujícímu zboží protiprávně zadržovala nebo si jinak disponovala, je kupující povinen bezodkladně informovat třetí osobu o tom, že předmětné zboží není jeho vlastnictvím. O této situaci je kupující povinen obrátem informovat prodávajícího.

## 5.1 Čl. 5 Dodací podmínky

5.1 Prodávající dodá kupujícímu zboží v dodacích lhůtách a termínech uvedených v objednávkovém listě nebo ve smlouvě o dílo.  
5.2 V případě, že kupující nezplatí první zálohu v termínu dle bodu 3.2, nebo druhou zálohu podle čl. 3.3, obchodních podmínek, přestává být závazná dodací lhůta dle objednávkového listu či smlouvy o dílo a bude stanovena nová dodací lhůta písemným dodatkem ke smlouvě dle kapacitních možností výrobního provozu PRAŽÁK s.r.o.  
5.3 Dílčí dodávky jsou přípustné, je-li tato skutečně sjednána ve smlouvě.  
5.4 Místo splnění dodávky je dohodnuto na titulní straně smlouvy (objednávkovém listě).  
5.5 Přechod nebezpečí škody, dopravy a pojištění:  
a) nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době  
- kdy převezme zboží od prodávajícího /dodávka bez dopravy/  
- předáním zboží kupujícímu /dodávka s dopravou/  
b) škoda na zboží, která vznikla po přechodu nebezpečí škody na zboží dle písmena a) na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě na zboží došlo v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.

## 6.1 Čl. 6 Záruky

6.1 Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení podle smlouvy a objednávkového listu, kde je zboží přesně specifikováno. Kupující je povinen užívat zboží dle doporučení k ošetřování a údržbě, jehož součástí je Předávací a přijímací protokol.  
6.2 Za předpokladu, že kupující splnil své závazky, vyplývající z této smlouvy (OL), ručí prodávající při běžném užívání zboží za jeho kvalitu, materiál a provedení po dobu záruční lhůty uvedené ve smlouvě (OL). Prodávající odpovídá za vady vzniklé během přepravy, za vady způsobené montáží příp. v jejím důsledku. Prodávající neodpovídá za vady tehdy, byly-li provedeny opravy a změny na zboží kupujícími příp. třetí osobou.  
6.3 Vady zjistitelné při předání zboží /vady zjevné/ musí být reklamovány ihned při převzetí zboží v Předávacím a přijímacím protokolu.  
6.4 Oznamění o vadách musí obsahovat:  
- popis vady nebo přesné určení, jak se projevuje;  
- počet vadných kusů  
6.5 Vady, které se projeví během záruky je kupující povinen písemně oznámit (reklamovat) prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Jestliže tuto povinnost nesplní, práva ze záruky zanikají.  
6.6 Kupující, který je v postavení spotřebitele, může reklamaci oznámit všemi způsoby stanovenými v zákoně, včetně reklamace ústní. Reklamaci kupující oznamuje písemně poštou doporučeným dopisem na adresu firmy nebo e-mailem na adresu: [vane@prazak.cz](mailto:vane@prazak.cz) nebo [jiroslav.prazak@prazak.cz](mailto:jiroslav.prazak@prazak.cz)  
6.7 V případě výskytu vady, která znamená porušení smlouvy (objednávkového listu) nepodstatným způsobem, provede odstranění vady prodávající a to buď opravou nebo výměnou vadné součásti, přičemž volba způsobu odstranění vady přísluší prodávajícímu.  
6.8 Uplatňovat práva z vad je oprávněn pouze kupující.

6.9 V případě, že montáž oken nebude provedena firmou PRAŽÁK s.r.o., následně seřizení a kontrola oken, na základě písemné objednávky kupujícího, může být provedena dle ceníku servisních služeb PRAŽÁK s.r.o.

6.10 V ceně zakázky je zahrnuto jedno seřízení zabudovaných výrobků. Toto seřízení i seřízení následně (placené) nebo konkrétní servis, si kupující objedná přímo u servisního technika, uvedeného na objednávkovém listě.

## 7.1 Čl. 7 Okolnosti vylučující odpovědnost

7.1 Odpovědnost stran za částečné nebo úplné neplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stalo:  
a) v důsledku vyšší moci. Pokud vyšší moc působí po dobu nepřesahující 90 kalendář. dnů, jsou strany povinny splnit závazky vyplývající z této smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůta a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení vyšší moci. Za vyšší moc nelze pokládat zpoždění dodávek od subdodavatelů, výluky, stávky apod.  
b) v důsledku záhsahu úředních míst země prodávajícího nebo kupujícího, který znemožní stranám splnění povinnosti vyplývající z této smlouvy.

## 8.1 Čl. 8 Doložka o obligačním statutu

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran, právní vztahy ze smlouvy vyplývající, vznikající a s ní související, se řídí právním řádem České republiky.

## 9.1 Čl. 9 Doložka o místní příslušnosti soudu

9.1 Všechny spory, vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedoje-li k dohodě nebo spory rozhodnuté vylučně a s konečnou platností soudem dle platných právních předpisů České republiky.  
9.2 Smluvní strany se dohodly, že pro případné spory bude jejich místně příslušným soudem prvního stupně obecný soud určený podle sídla společnosti PRAŽÁK s. r. o.

## 10.1 Čl. 10 Mlčenlivost a svolení k prezentaci

10.1 Obě strany se zavazují neposkytnout a neověřovat žádné informace získané při obchodním jednání s druhou stranou.  
10.2 Uzavřením smlouvy dává objednatel souhlas k tomu, aby si zhotovitel dílo fotograficky, popř. i jinak zdokumentoval a tuto dokumentaci použil k prezentaci své podnikatelské činnosti a to buď na svých webových stránkách, nebo i v tištěné formě.

## 11.1 Čl. 11 Právo odstoupit od smlouvy

11.1 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy:  
a) když se pro prodávajícího splnění smluvních podstatných povinností zcela nemožným  
b) v dalších případech ujednaných ve smlouvě  
11.2 Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy:  
a) když kupující nezplatí předplatu kupní ceny, ceny díla, do 60-ti dní po uplynutí ujednané platební lhůty dle bodu 3.2 podmínek.  
11.3 Odstoupit lze od této smlouvy pouze písemně, a to z důvodu a za splnění podmínek uvedených v občanském zákoníku nebo podmínek sjednaných touto smlouvou.  
11.4 V případě odstoupení od smlouvy se smluvní strany nesporně dohodly, že tato smlouva se od počátku neruší, ale k jejímu zániku dochází ke dni doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Plnil-li prodávající zčásti, může kupující od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Odchýlná ustanovení a výjimky upravené dispozitivními ustanoveními občanského zákoníku se vylučují. Nároky, práva a povinnosti zůstávají ke dni odstoupení nedotčeny. V případě odstoupení má zhotovitel nárok na úhradu prací, které do té doby pro objednatel provedl a na úhradu materiálu, které do té doby pro objednatel zajistil či použil na zhotovení díla.

## 12.1 Čl. 12 Všeobecná ujednání

12.1 Prodávající smlouvy o dílo, či objednávkového listu pozbývají platnosti veškerá předcházející ujednání nebo korespondence.  
12.2 Všechny nároky musí být uplatněny doporučeným dopisem. Za datum uplatnění se považuje datum podacího razítka poštovního úřadu. Na místo doporučeného dopisu lze použít fax.  
12.3 Jakékoli změny nebo dodatky této smlouvy (objednávkového listu, dále jen OL) musí být učiněny písemně a seřvářeny podpisem obou stran.  
Tyto dodatky se stanou integrální součástí této smlouvy (OL).  
12.4 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou (OL) hraří povinná smluvní strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhá straně v této souvislosti škoda, kterou může oprávněná smluvní strana uplatňovat a vymáhat samostatně.

## 13.1 Čl. 13 Montáže

13.1 Montáže oken se provádějí do předem připravených rozměrů /otvory musí být o 1 - 3 cm větší než je rozměr oken/ v termínu dodávký oken. Přesný postup přípravy stanovují zaměřování a přípravu stavebního otvoru a postup montáže oken, který je nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je umístěn na [www.prazak.cz](http://www.prazak.cz). Podpisem smlouvy nebo objednávkového listu objednatel potvrzuje, že se těmito podmínkami a postupem přípravy a montáže řádně seznámil a odpovídá za jejich porušení.  
13.2 Objednatel zajistí součinnost dodavatelů a to přípojku 220, 380 V, uzamykatelnou místnost popřípadě řešení s předávacím protokolem o jeho bezpečnosti.  
13.3 Montáž oken se rozumí osazení oken do otvoru a upevnění, nezahrnuje žádné stavební práce.  
13.4 V případě, že objednatel požaduje montáž s přípravou otvorů (vypouření plínových oken) a po montáži zapravení špalet, požadavek se uvede ve smlouvě nebo OL. Cena za přípravu (vypouření) otvorů se stanoví ve smlouvě o dílo nebo v OL při sjednání zakázky, cena za úpravu špalet se stanoví pouze orientačně. Po ukončení zakázky se dopočítá skutečná cena zapravení špalet na základě skutečně vynaložených nákladů.  
13.5 Převezetí díla potvrdí objednatel podpisem předávacího a přijímacího protokolu neprodleně po ukončení díla nebo jeho částí.  
13.6 V případě, že společnost PRAŽÁK s.r.o. nebude moci plynule dokončit dílo nebo ve sjednané lhůtě nastoupit (zejména z důvodu nepřítomnosti stavby), je kupující povinen do 10 dnů zaplatit cenu oken a dveří. Cenu montáže zaplatí po provedení montáže.  
13.7 Zhotovitel se nedostává do prodlení v případě, že z důvodu na straně objednatele nebude dílo započato případně nebude v něm možno plynule pokračovat. Termín ukončení díla se produkuje o dobu prodlení na straně objednatele.  
13.8 Na práva a povinnosti zhotovitele a objednatel při smlouvě o dílo se přiměřeně použijí ustanovení těchto obchodních podmínek upravujících práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při kupní smlouvě.

## 14.1 Čl. 14 Servis

14.1 Cena servisních úkonů je stanovena dohodou.  
14.2 Servis provádí servisní technik výrobce (dodavatel).  
14.3 V případě poškození funkčnosti či vzhledu oken v průběhu stavební činnosti, obraťte se na servisní službu čl. 14.2.  
14.4 Kvalita dodaných oken se posuzuje dle podnikové normy č. EX 48. společnosti PRAŽÁK, s.r.o.

## 15.1 Čl. 15 Závěrečné ustanovení

15.1 Dodané zboží je nutno chránit před vlivy povětrnosti a mělo by být skladováno při nízké vlhkosti. Při pracích, které vyžadují vlhkost, je nutné křídla vyvěsít a pověsít je do suché místnosti, jinak není vyloučena jejich deformace způsobená velkou vlhkostí.  
15.2 Protože dřevo je přirozené rostoucí surovina, může při konečném pokrývání nastat odchylka v barvě a odstínu, jakož i odchylky v důsledku příjmu barvy v celé masě dřeva. Toto není žádný důvod k reklamaci ani k poskytnutí slevy. Je výslovně poukázáno na to, jaké má dřevo vlastnosti a jaké jsou pro dřevo vhodné povrchové úpravy. Drobné zářtky v profilu okna jsou povoleny. Taktž suky do průměru 6 mm v četnosti 1 na 1 bm. Jinak.  
Kování je také potřeba chránit při konečných úpravách před znečištěním. Jinak odpadá záruka.